

/ 0 / / 0 0 0 /
/ / 0 / / 0 / 0
0 / 0 / / / 0 /
/ 0 / / 0 0 0 /

/ 0 / /
/ / 0 /

“Dan doen we het zelf”

Een experiment met een
chatbot voor archieven bij
Het Utrechts Archief

Annelot Vijn | 16 juni 2025
a.vijn@hetutrechtsarchief.nl

Het Utrechts Archief

*HET // // // // //
UTRECHTS
ARCHIEF //
// // // // //
// // // // //*

- [Beleid](#): Digital first
 - Collectie optimaal toegankelijk voor alle klanten
 - Gebruikersonderzoek
 - Visie op Dienstverlening
 - Zoeken, vinden en verbinden met gebruik maken van LOD en innovatieve technologie
 - [Nationale Strategie OCW](#)
 - [DERA](#)
 - [KVAN als Nutsvoorziening](#)
- Programma Digitale Toegankelijkheid: 2022-2025: LOD en AI
 - Experimenten
- Nieuwe beleidsperiode 2025-2028: Programma AI
 - AI bestendigen in werkprocessen
 - Start najaar 2025

Kerncijfers

Collectie: ca. 35 kilometer
Archiefscans online: ca 10 miljoen

Beeldbank : ruim 250.000
Bibliotheek: 80.000
boeken, kranten en
tijdschriften

Digital born: Klein maar
groeiend

Chatbot

Hoe kunnen we een betekenisvolle AI zoekfunctie maken die aansluit bij de doelen en verwachtingen van een algemeen geïnteresseerde bezoeker?

Uitgangspunten

- Set
 - 100 gedigitaliseerde inventarisnummers uit het archief van [Huis Amerongen](#)
 - Brieven, Kaarten, tekeningen, verslagen etc. etc.
 - Allemaal ten minste 100 jaar oud, openbaar
 - De volledige toegang, met alle inventarisnummers en inleiding
 - Algemeen pagina's van de website met openingstijden e.a.
 - Deel was ook al getranscribeerd via Transkribus
 - O.a. brieven van Margaretha Turnor
- Doelgroep
 - De algemeen geïnteresseerde bezoeker

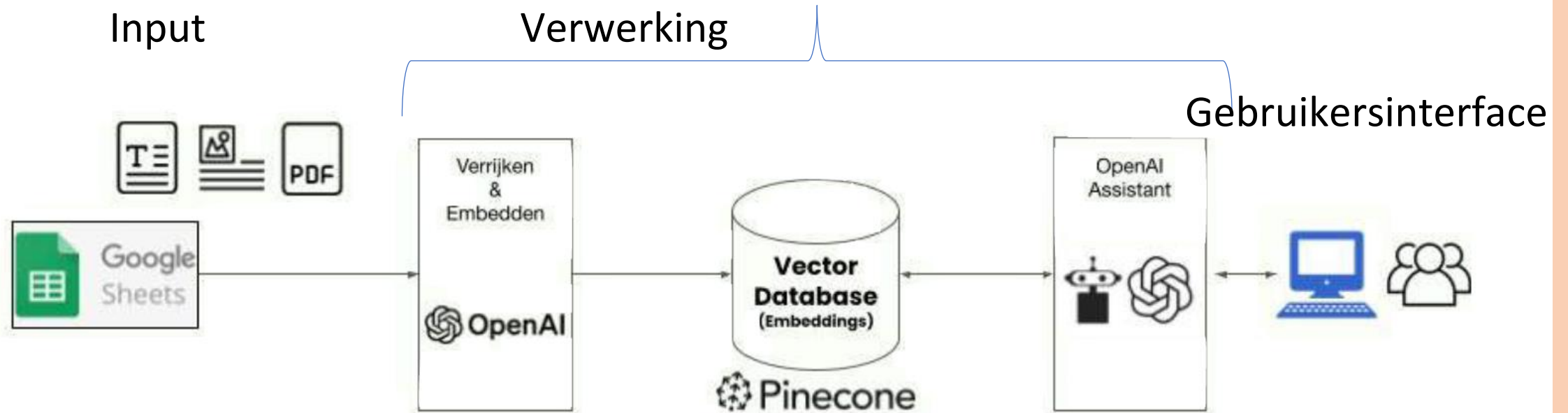
Aanpak: Design Sprint

- Design sprint van 1 week met [Norday](#)
- December 2024
- Met hulp bij kick-off van experts van verschillende Instellingen



Technisch ontwerp

HET / / / / / / / /
UTRECHTS
ARCHIEF / /
/ / / / / / / / / / / /
/ / / / / / / / / / / /



Virtuele Assistent van Het Utrechts Archief



Welkom bij ons archief! Waar ben je naar op zoek?



Heeeey, ik ben op zoek naar correspondentie tussen 1500-1700



Ask a question about the documents

RUNNING... Stop

Sources



Invnr: 201068.0



Invnr: 1001.147



1. Het Frans-Beuningspauze Huis te Amerongen en omgeving

Historische Betekenis: De luchtfoto biedt een unieke kijk op de ligging en het ontwerp van het park rondom het kasteel.

Link: [Bekijk hier](#)

Vervolg vragen

- Wat is de geschiedenis van kasteel Amerongen?
- Hoe is de architectuur van kasteel Amerongen veranderd door de jaren heen?

Ontdekking Suggestie

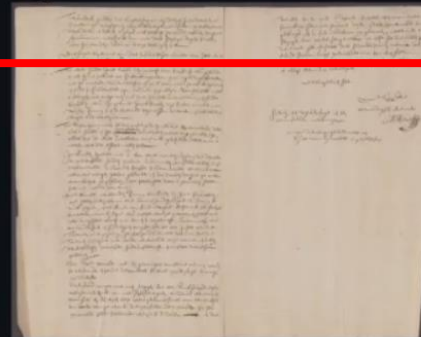
Ontdek de invloed van de Renaissance op de tuinarchitectuur door de tuinen van Huis Amerongen te verkennen, die illustreren hoe historische ontwerpen de omgeving vormgaven en de esthetiek van het kasteel versterkten.

Ask a question about the documents

- **Beschrijving:** Een brief gericht aan de Hooge Moogende Heeren met informatie over diplomatieke ontwikkelingen.

Primary Theme: Diplomatieke communicatie

- **Time Period:** 17 april 1665
- **Historical Figures & Entities:** Cees van Beuningen, Koninkrijk Denemarken, Engeland
- **Image:**



Ask a question about the documents

RUNNING... Stop

Conclusies en overwegingen

- Geslaagde proef!
 - Aangetoond dat je een archief assistent kunt ontwikkelen via AI
 - Kansen!
 - Nieuwe laagdrempelige manier toegang archief
- Maar:
 - Bepekte set
 - Hoe beter gemetadateerd/ hoe makkelijker gevonden, maar hoe zit het met minder toegankelijke archieven? = nieuwe bias
 - Hoe om met hallucinatie / authenticiteit/ betrouwbaarheid/ big tech
 - [GPT-NL](#)
 - Impact voor klassieke dienstverlening: Assistent *naast* klassieke dienstverlening/ chat
- Vervolg
 - Gebruikersonderzoek
 - Programma AI

Voorbeelden andere chatbots:

[LOKI](#)

[Het Nieuwe Instituut](#)

[DEN](#)

...

Dank voor uw
aandacht!

/0//000/
//0//0/0
0/0///0/
/0//000/

HET////////
UTRECHTS
ARCHIEF//
/////////
/////////

/0//
//0/